



Information über einen Cyberangriff beim Wärmemessdienstleister ista Deutschland GmbH

Der Wärmemessdienstleister ista Deutschland GmbH (kurz: ista) ist in unserem Auftrag für die Erfassung der Wasser- und Warmwasserverbräuche für einen Teil unseres Wohnungsbestandes verantwortlich.

Nach unserer Kenntnis hat es Ende Juli einen Angriff auf das IT-System der ista gegeben. Nach Information der ista sind Zähler und Messgeräte von dem Angriff jedoch nicht betroffen. Die Verbrauchserfassung lief und läuft weiterhin reibungslos. Die Wasser- und Heizkostenabrechnungen können erstellt werden, jedoch kann es hierbei zu Verzögerungen kommen.

Die ista hat uns mit Posteingang vom 25.08.2022 mitgeteilt, dass die Adresse, Liegenschaftsnummer, Verbrauchsdaten (Heiz-, Warm- und Kaltwasserverbrauch), Nutzernamen, Nutzernummer sowie die beheizte Fläche von 5.388 Nutzern im Zeitraum 2006 bis 2012 aus einem Archiv der ista gestohlen und veröffentlicht wurden.

Wir haben umgehend nach Kenntniserlangung die zuständige Datenschutzbehörde informiert. Die ista hat einen Krisenstab eingerichtet und stellt unter <https://www.ista.com/de/updates/> aktuelle Informationen bereit.

Nach Einschätzung der von ista eingeschalteten Spezialisten ist die Aussagekraft der Daten begrenzt. Es ist daher unwahrscheinlich, dass Ihnen dadurch ein Schaden entsteht.

Sie selbst müssen keine weiteren Maßnahmen ergreifen. Wir empfehlen unseren Mitgliedern jedoch wachsam zu sein und auf ungewöhnliche Ereignisse zu achten, z. B. ungewöhnliche Kontaktaufnahmen mit der Aufforderung, Daten herauszugeben oder zu ändern oder verdächtige Dateianhänge zu öffnen, die augenscheinlich von der ista oder der WGJ per E-Mail an Sie versendet wurden.

Wir bitten Sie um Ihre Geduld und Ihr Verständnis – sobald uns weitere Informationen vorliegen, werden wir sie an dieser Stelle veröffentlichen oder Sie persönlich kontaktieren. Bei Fragen wenden Sie sich gern an unsere Datenschutzbeauftragte unter der Adresse datenschutz@wgj.de.